

13名配布 6名回答

● ひまわりの環境・職員体制について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① お子様の活動するスペースが十分にありますか？	5	1	0
② 職員の数や専門的な能力は適切でしょうか？	6	0	0
③ ひまわりの建物はスロープや手すりなどバリアフリーの設備が配慮されていますか？	5	1	0

いただいたご意見

- ・①については、就労している方達の邪魔をしていないか、という事が気になっています。
- ・(③について)よく分かりません。

● ひまわりをご利用されるお子様への支援について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① お子様や保護者様に必要なことをよく理解した内容で、放課後等ディサービス計画が作られていますか？	6	0	0
② 毎日の活動内容が固定しないように工夫がみられていますか？	6	0	0
③ ひまわりは、地域にある旬の場所やお店に出て、色々な人との交流や季節限定の経験を行なっていますか？	6	0	0

いただいたご意見

- ・真夏の暑い日に公園などに連れて行ってくださり、ありがとうございました。職員の方は大変だったと思いますが、子どもたちは嬉しかったと思います。

● ひまわりをご利用される保護者の皆様への説明について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	6	0	0
② 日頃からお子様の状況をお伝えし、保護者様とお子様の発達状況や課題について共有していますか？	6	0	0
③ 保護者様のご意見を聞いたり、助言をしていますか？	6	0	0
④ ひまわり通所では保護者会を行なっていますが、放課後等ディサービスでも開催したほうがいいですか？	1	3	2
⑤ 苦情に対してきちんと説明し、適切に対処していますか？	4	2	0
⑥ おたよりやホームページで、活動の内容や予定をお伝えしていますか？	6	0	0
⑦ 個人情報に十分注意していますか？	5	1	0

いただいたご意見

- ・④については、送迎時に担当者と、その日の事について話す機会もあり、充分だと思います。
- ・（⑤と⑦について）分かりません。

● 非常時の対応について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① 緊急時のマニュアルを保護者様に説明していますか？	4	2	0
② 非常災害時の訓練を行なっていますか？	5	1	0

いただいたご意見

- ・緊急時のマニュアルを説明されたか、記憶していないかもしれません。

● ひまわり放課後等サービスの満足度について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① お子様はひまわりへの通所を楽しみにしていますか？	6	0	0
② 保護者様はひまわり事業所の支援に満足していますか？	6	0	0

いただいたご意見

- ・（「はい」の回答欄に花マルをつけていただいた方がいます。）

● その他、ご意見、ご要望をお聞かせください。

- ・大変な子を受け入れてくださってありがとうございます。
職員の方々のあたたかい雰囲気が好きで居心地がいいと思います。
今後もよろしくお願いいたします。
- ・いつもひまわりのみなさんによくしてもらい、いつも楽しく学童をすごしています。
よろしくお願いいたします。