

令和3年度 保護者様向け放課後等ディサービス 評価アンケート集計

18名配布 11名回答 回答率61%

● ひまわりの環境・職員体制について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① お子様の活動するスペースが十分にありますか？	11	0	0
② 職員の数や専門的な能力は適切でしょうか？	10	1	0
③ ひまわりの建物はスロープや手すりなどバリアフリーの設備が配慮されていますか？	11	0	0

● ひまわりをご利用されるお子様への支援について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① お子様や保護者様に必要なことをよく理解した内容で、十分な支援がされていますか？	11	0	0
② 毎日の活動内容が固定しないように工夫がみられていますか？	11	0	0
③ ひまわりは、地域にある旬の場所やお店に出て、色々な人との交流や季節限定の経験を行なっていますか？	11	0	0

いただいたご意見

- ・季節の製作(他の製作も)を持ち帰ったときは必ずリビングに飾ります。ありがとうございます。

● ひまわりをご利用される保護者の皆様への説明について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① 支援の内容やお支払いいただく金額等について丁寧な説明がされていますか？	11	0	0
② 日頃からお子様の状況をお伝えし、保護者様とお子様の発達状況や課題について共有していますか？	11	0	0
③ 保護者様のご意見を伺ったり、助言をしていますか？	11	0	0
④ ひまわり通所では保護者会を行なっていますが、放課後等ディサービスでも開催したほうがいいですか？	0	6	5
⑤ 苦情に対してきちんと説明し、適切に対処していますか？	11	0	0
⑥ おたよりやホームページで、活動の内容や予定をお伝えしていますか？	11	0	0
⑦ 個人情報に十分注意していますか？	11	0	0

いただいたご意見

- ・（保護者様説明会について）コロナなので…。

● 非常時の対応について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① 緊急時のマニュアルを保護者様に説明していますか？	9	2	0
② 非常災害時の訓練を行なっていますか？	6	5	0

いただいたご意見

- ・（災害時の訓練について）申し訳ありません。放課後デイでも行っているか不明でした…。

● ひまわり放課後等サービスの満足度について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① お子様はひまわりへの通所を楽しみにしていますか？	11	0	0
② 保護者様はひまわり事業所の支援に満足していますか？	11	0	0

● その他、ご意見、ご要望をお聞かせください。

- ・いつも、あたたかいご支援ありがとうございます。
- ・いつも細やかな気配りや、学校の対応をしてくださり、とても助かっています。連絡帳もお忙しい中、活動内容をたくさん記入してくださり、ありがとうございます。今度ともよろしくお願ひ致します。

