

令和5年度 保護者様向け放課後等ディサービス 自己評価表

30名配布 22名回答 回答率73%

● ひまわりの環境・職員体制について	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明 無回答
① お部屋にはお子様の活動するスペースが十分にありますか？	19	2	0	1
② 職員の数や専門的な能力は適切でしょうか？	14	7	0	1
③ ひまわりの建物にはスロープや手すりなどバリアフリーの設備が配慮されていますか？	15	4	0	3
④お部屋はお子様にとって過ごしやすい生活環境にされていますか？	17	4	0	1

いただいたご意見

- ・（②について）職員の数は足りてないように感じます。
- ・職員の数を増やしていただきたいです。
- ・（不明の理由として）見学に伺った事がないので分かりません。
- ・（不明の理由として）中が分かりません。
- ・以前見た時は勉強するには十分ですが、ブロックあそびなどをするには少しせまいように感じました。可能であれば、松平のひまわりで使っていたおへやのように、ベンキョウト、あそび部屋をべつにしたほうがよいかと思いました。

● ひまわりをご利用されるお子様への支援について	はい	どちらとも いえない	いいえ
① お子様や保護者様に必要なことをよく理解した内容で、十分な支援や計画作成がされていますか？	21	1	0
② 毎日の活動内容が固定しないように工夫がみられていますか？	21	1	0
③地域の施設へのお出かけや、季節限定の体験をできるようにしていますか？	22	0	0

いただいたご意見

- ・動画やゲーム機等の時間はできる限り少なくしてほしいです。
- ・宿題もディサービス利用だと、たのしくできて、家でゆっくりすごせています。ただ、たりない宿題があり、家でやるとイヤがるので、できるだけすませられるようにいいですが、できないときは「家でつづきはやるんだよ」と伝えてくださるとありがたいです。

● ひまわりをご利用される保護者の皆様への説明について	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明 無回答
① 支援の内容やお支払いいただく金額等について丁寧な説明がされていますか？	21	1	0	0
② 日頃からお子様の状況をお伝えし、保護者様とお子様の発達状況や課題について共有していますか？	20	2	0	0
③ 保護者様のご意見を伺ったり、助言をしていますか？	18	4	0	0
④ ひまわり通所では保護者会を行なっていますが、放課後等ディサービスでも開催したほうがいいですか？	5	13	4	0
⑤ ご要望や苦情に対してきちんと説明し、適切に対処していますか？	19	2	0	1

⑥ おたよりやホームページで、活動の内容や予定をお伝えしていますか？	20	1	0	1
⑦ 個人情報が増えることの無いように十分注意していますか？	16	5	0	1

いただいたご意見

- ・（①から③について はい をつけて）職員さんによって
- ・保護者会はなくても、今回のような面談日は年に1回くらいあるといいです。かわりに、子供たちの作品展や発表する場があるとよいと思います。

● 非常時の対応について	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明 無回答
① 緊急時の対応を保護者様に説明していますか？	11	8	1	2
② 非常災害時の対応や避難訓練をしている事を説明されていますか？	11	8	0	3

いただいたご意見

- ・（不明の理由として）利用日数が少ない為 分かりません。
- ・（避難訓練について）最近 は 分かりません。
- ・一度ききましたが、再度面談時でもおしえて下さい。

● ひまわり放課後等サービスの満足度について	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明 無回答
① お子様はひまわりへの通所を楽しみにしていますか？	20	1	0	1
② 保護者様はひまわり事業所の支援に満足していますか？	19	1	1	1

いただいたご意見

- ・毎日の余暇活動のバリエーションを増やしてほしいです。
- ・子どもが常陸太田特別支援学校に通っているのですが、部活時のお迎えも対応して下さるとのことで利用させていただいたのですが、職員が減ってしまったということで、部活のお迎えは行けませんと現在、利用できない状況なので、何とかしていただけないか？
- ・送迎の時間や配慮もしていただいて、満足しています。ありがとうございます。ただ、他校の子とふれあいが近いので、手洗いうがい、水分補給をすると病気の対策になるかと思ひます。

● その他、ご意見、ご要望をお聞かせください。

- ・娘が大変楽しみにしています。
- ・毎週（金）はいつも利用したいです。
- ・いつも、ご迷惑おかけしてばかりで申し訳ありません。子供たちが多く、ありがとうございます。
- ・水金の部活後の利用はこの先もずっと難しそうですか？
- ・連絡帳の「日中の様子」を記入していただく方の名前を最後に記名していただきたいです。
- ・昼食ありの際のキャンセルも無料にしてほしいです。よく体調を崩すので…。
- ・忘れ物が多いので（自分では対処できない）管理していただきたいです。水筒を車の足元に置くのに抵抗があります。まとめてカゴに入れる等対策していただけないでしょうか
- ・子どもは、毎回楽しく利用させていただいておりました。また利用できたらと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。