

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 朋友会 ひまわりデイサービス

公表日 令和 7 年 3 月 31 日

利用児童数 34名

回収数

24名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1				基準通りのスペースを確保しておりますが、不安定時や急病時にの対応には、別のスペースが必要場合があります。出来るだけ敷地内を活用し、楽しく穏やかに活動できるように工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	11	1			基準以上の職員を配置しておりますが、地域性に伴う多様なニーズに全てお応えできないことがあり、ご利用をお断りをせざるをえない場合があります。保護者の皆様には大変申し訳なさを感じております。今後も多様なニーズにお応えできるよう様々な検討を行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3				一日の流れをホワイトボードに書いて見通しをつけたり、写真・イラスト等も提示するなど構造化しています。今後も、今後も分かりやすい配慮や改善を続けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	4				毎日の清掃・消毒を行っています。エアコン等の見えづらい点の清掃や、加湿・換気等による感染症予防対策には今後も配慮していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	4				より専門的な内容のアセスメントを行い、そのための研修や専門家のアドバイスを取り入れてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2				支援プログラムの公表や、連絡帳でのプログラムののらい等を通じて、支援の目的を共有できるようにしてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	4				お子様や保護者様の意向や今度必要となる課題を取り入れた計画を作成しているつもりではございますが、ご意見などございましたら、お気軽にご連絡ください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	4				保護者様からお聞きしたニーズ等やガイドラインを踏まえた将来的に必要な事を盛り込みつつ、計画を作成し、記載しているつもりではございますが、ご意見や反映したい点がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	3				なるべく計画に沿った支援を行っておりますが、その日の状況やお子様の体調等により中止・変更となる場合もございます。大変申し訳ございませんが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3	1			毎月お子様の支援に必要なプログラムを反映させておりますが、内容はなるべく毎回変えています。マンネリにならないよう配慮してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	15	5			学童保育等の交流は、管理している役所との手続きや事前の打ち合わせ等が難しいため、実施できていません。感染症の流行や、地域の障害福祉への理解の壁が今後の課題です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2				契約時に、説明を行っています。支援プログラムに関しては来年度から公開し、また変更点が今後ございましたら、都度お知らせしていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				個別面談やHugを通じて、ご連絡や説明を今後もしてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	13	6			情報の提供を出来るよう配慮しつつ、職員がペアレントトレーニングを行えるような知識や技術を持てるように成長していくことを今後の課題としてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2				送迎時やお電話連絡の際に近況を確認し、その際のお話を傾聴したり、ご相談に応じているつもりです。しかし、時期によっては、業務の多忙により、フォローが行き届かない所もあります。なるべく多くの方に配慮できるよう心掛けていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3				上記と同様の機会に助言も心掛けていますつもりです。しかし、時期によっては、業務の多忙により、フォローが行き届かない所もあります。なるべく多くの方に配慮できるよう心掛けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	3				お話を傾聴する際やお子様支援をする際には、受容と共感を法人全体として心掛けていますつもりです。今後とも支援や保護者様との関わりには配慮してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	11	12			感染症の流行への配慮や過去のアンケートで開催に否定的な意見もあったため実施できていません。感染症の流行や保護者様が集まりやすいスケジュール調整が今後の課題です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	7	1			苦情受付体制はご契約時に説明させていただきましたが、他のご相談ごとや申し入れについて、周知説明がされてなかったり、適切な対応が遅れを見せてしまったりしてしまっていたかもしれません。適宜対応していけるように配慮してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2				Hugや送迎時やお電話連絡の際に、意思疎通や情報伝達を心掛けていますつもりです。しかし、時期によっては、業務の多忙により、フォローが行き届かない所もあります。なるべく多くの方に配慮できるよう心掛けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	5				今後、Hugをより活用して、発信をさせていただく予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	3				契約時にも個人情報の取り扱いについて同意書をいただいています。基本的に扱いに注意しているつもりですが、掲示で顔や名前が出たりするので完全ではないと思います。今後も継続して配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	7	1			各種マニュアル作成しており、ご家族には契約時には計画に基づいて定期的に訓練等を実施していると説明させていただいてますが、分かりづらい所はあると思います。訓練の様子をお伝えするとともに、必要に応じて、計画についてご説明できるように対応していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	6				法人全体で消防署と協力の元、定期的に避難訓練等を実施していますが、保護者様へ伝わりづらい所はあると思います。訓練の様子をお伝えするとともに、必要に応じて、計画についてご説明できるように対応していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3	1			事業所側の具体的義務の第一項目に安全確保を設定している事をご契約時にも説明しております。今後も安全確保は常に配慮していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	5				お子様の急変時や体調が悪い際には、常にご連絡するよう配慮しており、今後とも継続していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	2				今後とも、お子様が穏やかに安心感を持って過ごせるように配慮していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24					満点のご評価ありがとうございます。今後、お子様が楽しく過ごせるように、支援や関わりを継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	6				ご満足いただけるよう、これからも職員一同努力してまいります。今後とも宜しくお願い致します。