

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 朋友会 ひまわりデイサービス

公表日 令和 8 年 3 月 31 日

利用児童数 31

回収数 26名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		2		昨年度より継続して環境面のご意見をいただいていることから、整理整頓および安全点検の定期実施を強化しました。今後も児童の特性に応じた安心・安全な環境づくりを継続してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		5		職員体制については、前年のご意見を踏まえ役割分担の明確化を図りました。引き続き支援の質向上に向けて配置や連携体制の見直しを行ってまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				2		活動スペースの活用について、昨年度の課題を受けて活動内容ごとのゾーニングを意識した運用を行っております。今後も安全性と活動の充実を両立してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				1		衛生面については昨年度より消毒・清掃の頻度を見直し、感染症対策を強化しております。引き続き清潔な環境維持に努めます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1				個別支援計画について、前年より保護者様への説明機会を増やし、共有の充実を図りました。今後もより具体的に分かりやすい支援計画の作成に努めます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				1		活動内容については、昨年度のご意見を受けて SST・運動療育・生活支援のバランスを意識したプログラム構成に改善しました。今後もニーズに応じた内容の充実を図ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26						支援内容の見える化について、前年より連絡帳の記載内容を具体化しました。今後も活動の意図や成果が伝わる情報発信を行います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1			2		個別対応については、職員間での情報共有を強化し支援の統一を図りました。今後も個々の特性に応じた支援の質向上に努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26						成功体験の積み重ねについては、前年の課題を踏まえ肯定的な関わりをより意識した支援を行っております。引き続き自己肯定感の向上を支援します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2			1		学校・関係機関との連携については、前年より情報共有の機会を増やしました。今後も連携強化を図り一貫した支援を行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3		18		職員の専門性向上については、研修機会の確保と内部共有を強化しました。今後も継続的な研鑽を行ってまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				支援内容の説明について、前年のご意見を踏まえ面談や日々の連絡での説明機会を増やしました。今後も丁寧で分かりやすい説明に努めます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1			1		保護者様との連携については、日常的なコミュニケーションの機会を意識的に増やしました。今後も相談しやすい関係づくりを継続します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1		19		ご意見・苦情への対応については、迅速な共有と対応フローの明確化を行いました。今後も改善につなげてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1			1		情報提供については、前年より発信内容の具体化と頻度の見直しを行いました。今後も分かりやすさを重視してまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2			個人情報の管理については、取扱いルールの再確認を行い職員への周知を徹底しました。今後も適切な管理を継続します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1		1	活動の様子については、写真や記録の共有機会を増やしました。今後もお子様の様子が伝わる工夫を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	9	13	相談対応については、随時対応できる体制を整備しました。今後も保護者様に寄り添った支援を行います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		1	説明の分かりやすさについては、専門用語を避けた表現を意識するよう改善しました。今後も理解しやすい説明を心がけます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		1	信頼関係の構築については、日々のやり取りの積み重ねを大切にしております。今後も継続して関係性を深めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		2	サービス内容の周知については、資料や掲示物の見直しを行いました。今後も分かりやすい周知に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			2	満足度向上については、前年のご意見を職員間で共有し改善に反映してきました。今後も継続的な質の向上を図ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		5	防災対策については、前年より訓練内容の見直しと実施頻度の確保を行いました。今後も実効性のある体制づくりを進めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			4	緊急時対応については、連絡体制の再確認と共有を行いました。今後も迅速な対応に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		3	感染症対策については、継続して手洗い・消毒・換気の徹底を行っております。今後も状況に応じた対応を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2		3	事故防止については、ヒヤリハットの共有と再発防止策の検討を強化しました。今後も安全管理の徹底を図ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1			全体的な満足度については、前年のご意見を踏まえ改善を重ねてまいりました。今後もより良い支援の提供に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			お子様の成長については、一人ひとりの変化を丁寧に捉え支援を行っております。今後も成長を支える関わりを継続します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			事業所全体の評価については、いただいたご意見を職員間で共有し改善に活かしております。今後も継続的なサービス向上に努めます。